

I'm not a robot























terseet modem verkort zowel eigen als wachtwoord achterop de modem niet behulp van een aardige medewerker klantenservice is het me gelukt in te loggen op de modem, ik heb met zijn hulp de instellingen van extra netwerk gewijzigd naar 2.4 ghz voor mijn video deurbell heb de naam en het ww van beide netwerken gewijzigd daarna versat opnieuw inloggen maar hier ging het mis, mijn laptop kon ik verbinden en daarna werkte het ww niet meer? Oude ook niet meer, heel verwarrend.. ik heb uiteindelijk maar een hardje modem reset gedaan maar de netwerken blijven gelijk, oude wachtwoord werkt niet, ww wat achterop de modem staat ook niet, alle lampjes staan groen maar krijg geen verbinding meer met het modem...ook niet via onbereikbaar...iemand enig idee wat te doen? N.a.v. de huidige problemen rondom ITV heb ik de volgende vragen: Is er regelmatig overleg tussen technici en hoofd ICT?Is er regelmatig overleg tussen moderators v.h. forum en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven?Is er regelmatig overleg tussen helpdeskmedewerkers en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven?Is er regelmatig overleg tussen hoofd ICT en verantwoordelijk directie/Hoof Katana. Je bent een veteraan hier inmiddels. Is er iets waar je zelf tegenaan loopt wat nog niet bekend bij ons?N.a.v. de huidige problemen rondom ITV heb ik de volgende vragen: Is er regelmatig overleg tussen technici en hoofd ICT?Is er regelmatig overleg tussen moderators v.h. forum en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven?Is er regelmatig overleg tussen helpdeskmedewerkers en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven?Is er regelmatig overleg tussen hoofd ICT en verantwoordelijk directie/Op alle 4: JA! Op punt 3 misschien niet op 1, maar dit wordt zeker doorgegeven. Ho Katana. Je bent een veteraan hier inmiddels. Is er iets waar je zelf tegenaan loopt wat nog niet bekend bij ons? N.a.v. de huidige problemen rondom ITV heb ik de volgende vragen: Is er regelmatig overleg tussen technici en hoofd ICT? Is er regelmatig overleg tussen moderators v.h. forum en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven? Is er regelmatig overleg tussen helpdeskmedewerkers en hoofd ICT om eventuele problemen te signaleren en door te geven? Is er regelmatig overleg tussen hoofd ICT en verantwoordelijk directie/Op alle 4: JA! Op punt 3 misschien niet op 1, maar dit wordt zeker doorgegeven.Dank voor je reactie@Alex Pnk ik verbaas me al heel lang over de gang van zaken m.b.t. de invoering van het nieuwe menu/platform van itv:Enne implementatie van een nieuw platform/menu die gewoon doorgaat ondanks veel problemen. Weinig tot soms geen communicatie van de kant van KPN. Gefrustreerde gebruikers die tegen van alles en nog wat aanlopen. Vannouwerd mijn verbaazing nog groter toen bleek dat de laatste update (met terugkeer van PIP) teruggedraaid was en dat de moderator hiervan niet op de hoogte was. Hoe is dat nu te rijmen met jouw Op alle 4: JA!??? In de praktijk lijkt het erop dat het minimaal 3x een NEE is. En ik ben niet de enige die dat vindt. Zie topic Het nieuwe menu.Alex, er gaat op dit moment heel veel mis qua dat nieuwe menu/platform. Ik zou het bijna kpn-onwaardig willen noemen want ik had altijd een heel hoge pet op mijn julle. Wie o wie gaaf er eens ingrijpen? Want het is bijna een soap. Ik denk dat jullie nog eens heel kritisch moeten kijken naar de huidige werkwijzen/procedures. Het is maar een mening maar toch. Het topic over het nieuwe menu staat inmiddels bol van dit soort reacties. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Dat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel niet meer, is +20 jaar geleden.Ik moet natuurlijk wel even uitmijnen met wat ik zeg hier openbaar, maar op zoek naar een rondleiding wel voor de leden die hier ons zo goed ondersteunden. Dat is niet wat ik ermee bedoelde hierboven, hehe.Ergens in 2029 kunnen we hier wel naar kijken, als deze Covid ellende achter de rug is. Zeg dat wij wel, Covid ellende, mag ook al heb ik er in mijn werk weinig last van, blijft druk, drukker drukster. Dat snap ik heel goed. Dat laat ons niet koud en dat topic wordt zeker actief gelezen, niet alleen door ons als moderators. Wat er nu een andere manier is om te reageren op berichten is natuurlijk wel een verbetering. Maar wat gebeurt er nu? Het is niet anders dan vroeger. Hiermee wil ik dit niet downplayen, zeker niet! Want voordat klanten die hier last van hebben is dit uiterst vervelend. Ik zou je bijna een inkijkje in onze keukens willen geven, dat kan/mag ik helaas echter niet.Weeft wel dat een heel team hiermee bezig, aan online ligt het niet. Dat is dan een minpuntje van KPN, bij mijn huidige provider heb ik een mooie rondleiding gehad op het hoofdkantoor in Den Haag, samen met Koffie en een Tom Poses, eten kon ook in het restaurant.Heb alle afdelingen daar wel zo beetje gezien en een paar mensen gesproken, ook een kijkje gekregen in het nieuwe TV platform wat ze nu aan het uitrollen zijn, waar ook dezelfde kritiek op is als op het KPN TV nieuwe menu.Maar toch maar binnenkort over op KPN, dan maar geen kijkt op het kantor, ben er al zat geweest in het verleden, misschien is mijn werk daar nog wel te zien, nu zal wel