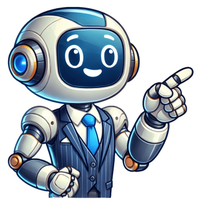
Click Here



Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10 Fvrier 2019, 14:45 Attention !!!Quand vous achetez un article avec
une majorit de commentaires positifs cela ne reflte pas forcment la ralit ...Tous mes commentaires-produits positifs sont passs MAIS presque aucun de mes commentaires-produits ngatifs na t valid !!Et voici le mail-Amazon que je reois linstant : Un grand nombre de vos rcents commentaires se sont avrs tre en violation de nos conditions dutilisations et
de nos rgles dcriture. Dans le but de fournir nos clients le plus dinformation possible sur un article avant lachat, nous les encourageons commenter les produits et les informations qui leur sont lis. Cependant, les commentaires nadhrant pas nos rgles dcriture ou conditions dutilisation seront supprims. Si cette situation devait se rpter, nous serions
dans lobligation de vous retirer la possibilit de poster un commentaire.Donc prsent Amazon musle et censure ses clients ...?@ Dragon888 Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 10 Fvrier 2019, 15:26 BonjourCe n'est en rien nouveau chez Amazon. Sachant que de nombreux commerants
vendent leur produits sans avoir la possibilit de crr leur propre fiche descriptive, mais tous sous la mme fiche donc l'original et la contrefaon dans le mme panier. Imaginez donc que souvent sans le savoir, vous achetez un produit d'origine chinoise, que vous pensiez tre d'un vendeur franais. Les vendeurs asiatiques, sans scrupules, n'hsitent pas
dposer des plaintes contre les vendeurs franais qui leur font de l'ombreExemple sur le forum vendeur:Un second vendeur sest "greff"pendant quelques jours sous une de mes annonces alors qu'il proposait un produit compltement diffrent.Il a du retirer son annonce, mais avant il a rpondu certaines questions relatives au produit.Dj il donne des rponses
errones sur le produit, mais surtout il dnigre le mien et dit clairement aux personnes de fuir mon produit et d acheter le sien.J ai tent d ouvrir des cas, j ai signal 15 fois sa rponse en tant qu'abus, mais je n ai jamais eu aucune rponse d amazon.C est tout de mme grave je pensePar ailleurs, bien que la livraison fasse partie du contrat, Amazon refuse les
commentaires qui mentionne des problmes de livraison. Le drame chez Amazon c'est que tout est gr par IA, vous connaissez. La modration des commentaires est donc faite lectroniquement en fonction de termes cls ... Vous devez faire SYTMATIQUEMENT des signalement sur le site ici Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10
Fvrier 2019, 15:37 Bonjour et merci pour votre rponse !... par IA ? Vous voulez dire que cest un algorithme qui a dclench ce mail ? a alors !Je suis quand mme bien dgote dAmazon quand je pense aux centaines dachats que jai dj faits chez eux et aux nombreux commentaires positifs ...Je rverais quun mastodonte-concurrent voit le jour)@ Dragon888
Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10 Fvrier 2019, 16:02 Signal SIGNALCONSODtail du signalementProblme : Services associs l'achat (Autre)Etablissement : AMAZON FRANCE LOGISTIQUE SAS - 67 BOULEVARD DU GENERAL LECLERC - 92110 CLICHY - FRANCEDate du
constat : 10/02/2019Plage horaire :Description du problme : Mes commentaires-produits ngatifs AMAZON sont censurs !! mail-Amazon : Un grand nombre de vos rcents commentaires se sont avrs tre en violation de nos conditions dutilisations et de nos rgles dcriture. FAUX !! ... les commentaires nadhrant pas nos rgles dcriture ou conditions
dutilisation seront supprims. Si cette situation devait se rpter, nous serions dans lobligation de vous retirer la possibilit de poster un commentaire. Donc prsent Amazon musle et censure ! Dragon888 Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par NicoTours 27 Fvrier 2019, 04:06 Dragon888 a crit
:Bonjour et merci pour votre rponse !... par IA ? Vous voulez dire que cest un algorithme qui a dclench ce mail ? a alors !Je suis quand mme bien dgote dAmazon quand je pense aux centaines dachats que jai dj faits chez eux et aux nombreux commentaires positifs ...Je rverais quun mastodonte-concurrent voit le jour)@Evidemment que tout est scor
par IA depuis plus de 10 ans, l'humain n'intervenant qu'a posteriori. Jamais eu de problme de commentaires refuss mais entre les conditions de travail et le scandale de destruction des invendus, Amazon c'est fini (dj que je ne l'utilisais qu'en dpannage...). NicoTours Message(s) : 6154Inscription : 16 Juin 2015, 23:00 Rapporter ce messageRpondre en
citant par GTGO 25 Janvier 2020, 09:55 Moi j'ai un seul avis qui a t censur une fois, mais j'utilisais un mot grossier, car nerv et j'avais tort. donc a peut se comprendre en revanche j'ai l impression qu'il m ont fich comme non fiable ou je ne sais quoi car il y un truc de ouf qui m'arrive sur plusieurs produits depuis plusieurs semaines, et j'ai test dans
tous les sens : - Si je suis connect en tant que client il y a des tas d'avis ngatifs sur la fiche produits, MAIS JE NE PEUX PAS LES AFFICHER ! "AUCUN AVIS NE CORRESPOND VOTRE CHOIX" c'est dingue! je peux afficher seulement les avis positifs ! Et si d'autre part j'affiche la mme page web mais non connect comme client ... Alors il n'y a que
quelques avis positifs soit avec 4 soit avec 5 toiles ! plus aucun avis en dessous ! c'est super bizarre autant vous dire que ma confiance en Amazon en a pris un coup J'ai les ai 'alerts' sur le problme plusieurs fois : PERSONNE n'a de rponse et rien ne change J'en ai marre donc maintenant en parle Quelqu'un d'autre a-t-il les mme dysfonctionnements ?
GTGO Message(s) : 1Inscription : 25 Janvier 2020, 09:45 Rapporter ce messageRpondre en citant par Maximus999 06 Fvrier 2020, 12:16 Je vous fait part d'une **** sur Amazon au sujet des livres audio.On m'a propos via Alexa un essai sur livre audio, hors aucun moment on ne m'a prvenu que cet essai tait un abonnement, du coup pendant 3 mois on
m'a prlev 9,95 euros sans aucune information.J'ai crit un avis ngatif sur leur site, mais malheureusement il ne sera pas publi. En fait Amazon ne publie que les avis positifs.A l'heure qu'il est j'essai de me faire rembourser, mais je crains que ce soit la galre. J'ai supprim toute infos carte bleue, ainsi que cet abonnement.Mfiez vous avec le systme Alexa,
si vous dites oui une fois peut avoir de grosses consquences. Maximus999 Message(s) : 1Inscription : 06 Fvrier 2020, 11:43 Rapporter ce messageRpondre en citant par zebenj 23 Fvrier 2020, 10:43 chausse-pro a crit :Personnellement j'ai post un avis ngatif sur une paire de chaussures de scurit qui s'tait use trs vite , et il est en ligne. Bah
apparemment il y a eu tellement d'avis ngatifs que le produit est supprim de Amazon, tant mieux elles taient vraiment mauvaises.Faut croire que les avis ngatifs sont pris en compte, au moins pour les produits qui ne sont pas venus par Amazon mais par des vendeurs teirs, parce que pour les marques appartenant Amazon ils font ce qu'ils veulent et
c'est pas impossible qu'ils trient les commentaires. zebenj Message(s) : 3Inscription : 11 Fvrier 2020, 10:18 Rapporter ce messageRpondre en citant par JJULLIEN 29 Octobre 2020, 09:46 Amazon.frMerci de nous avoir envoy vos commentaires client. Merci de nous avoir envoy des commentaires client sur Amazon. Aprs un examen approfondi des
donnes envoyes, votre commentaire n'a pas pu tre post sur le site Web. Nous apprcions le fait que vous ayez pris du temps pour nous envoyer vos commentaires, mais nous vous rappelons que les commentaires doivent respecter les rgles suivantes : Rgles de la communaut Amazon NAKELUCY Coussins rsistants l'eau - Couleurs vives Coussin de sige
de mobilier de jardin extrieur impermable pour salon extrieur effective 1-* de Client d'Amazon le 27 octobre 2020 JAMAIS LIVREProduit qui vient de ChineN'a jamais t livr ...Suis toujours en attente du remboursement !...Le pays de provenance des articles n'est pas prcis et il est facile de se faire piger par AMAZON = = = = = = = = = = = = = = = =
= = = =Quelques problmes frquents garder en tte :Votre commentaire doit se concentrer sur les fonctions spcifiques du produit et sur votre exprience avec ce dernier. Les valuations sur le vendeur ou la livraison du produit doivent tre soumises via n'autorisons pas le contenu obscne ou grossier. Cela s'applique aussi aux produits pour adultes.Les
publicits, le matriel promotionnel ou des posts rpts pour faire remarquer la mme chose excessivement sont considrs comme du spam.Veuillez ne pas inclure d'URLs externes Amazon ou de contenu personnellement identifiable dans votre commentaire.Toute tentative de manipulation du contenu de la Communaut ou de ses fonctionnalits, y compris la
soumission de contenu erron, mensonger ou non authentique, est strictement interdite.= =Amazon.comfacebook Rfrence RHLCKPVKLFAI9. 2020 Amazon EU Sarl. Luxembourg, Reg# B-101818, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. RVA # LU 20260743. JJULLIEN Message(s) : 1Inscription : 27 Juin 2019, 08:50
Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 124 invit(s)Film- und Serienfans aufgepasst! Vom 25. Mrz bis zum 1. April 2025 finden bei Amazon wieder die beliebten Frhlingsangebote statt. In diesem Zeitraum gibt es zahlreiche reduzierte
Filme und Serien auf 4K UHD, Blu-ray und DVD darunter auch exklusive Sondereditionen wie Steelbooks, Mediabooks und Box-Sets.Einige Highlights der Aktion:Blockbuster und Klassiker auf 4K UHD und Blu-ray zu stark reduzierten PreisenSerienboxen beliebter TV- und Streaming-HitsExklusive Sammlereditionen mit besonderen ExtrasMediabooks
und Steelbooks fr Liebhaber hochwertiger VerpackungenDie komplette Auswahl an Angeboten findet ihr auf Amazon in der Kategorie Sonderangebote. Es lohnt sich, schnell zuzugreifen, denn einige der begehrten Editionen sind erfahrungsgem rasch ausverkauft!Also, Filmabend planen, Popcorn bereitstellen und eure Sammlung mit neuen Highlights
erweitern! Jetzt zuschlagen und sparen! Bestellen bei Amazon:Frhlingsangebote TV, Film und SerienAnzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkufe verdienen wir eine Provision, ohne dass fr euch zustzliche Kosten entstehen. Eure Untersttzung bedeutet uns viel
herzlichen Dank! Hinweis: Links, die mit * markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ndern knnen, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen auerhalb der EU Zollgebhren anfallen knnen. Alle Angaben erfolgen ohne Gewhr. Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous
rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par O-panache 22 Janvier 2019, 16:31 Rputation totalement usurpe : Amazon aux frontires de l'**** !1) Service client qui parle trs mal franais2)
Service client qui raccroche au nez lorsqu'ils sont sans rponse.3) Service client qui s'engage fournir une rponse sous 3j mais ne revient jamais (5 cas diffrents) ! 4) Impossible de parler un responsable.5) Service Client qui n'hsite pas faire patienter +25 minutes au tlphone !6) Mconnaissance des Conditions gnrales de vente (erreur systmatique sur les
dlais de remboursement annoncs).7) Remboursement effectif aprs 29j ouvrs et non pas 7j comme annonc ! 8) Conditions gnrales qui promettent une "augmentation de plein droit" en cas de retard, mais lorsque vous appelez le service client il dment cette ralit !Prfrez la concurrence, ou mme un magasin physique : moins d'embrouille et de malhonntet
!N'hsitez dposer une main courante et faire appel une protection juridique (de votre entreprise, banque). Il faut faire cesser ces abus et cette impunit ! C'est dans ce sens que j'ai agis. Aprs une vingtaine d'appels, croyez-moi je ne vais pas lcher l'affaire comme cela.ps : je prcise que le vendeur est bien Amazon.fr O-panache Message(s) : 5Inscription :
24 Octobre 2018, 03:01 Rapporter ce messageRpondre en citant par O-panache 22 Janvier 2019, 16:32 Le passage incrimin : ... =201909000Nous pouvons diffrer le remboursement jusqu' ce que nous ayons reu le(s) produit(s) ou jusqu' ce que vous ayez fourni une preuve d'expdition du (des) produit(s), la date retenue tant celle du premier de ces
faits. Si le remboursement intervient aprs la date limite mentionne ci-dessus, le montant qui vous est d sera augment de plein droit. O-panache Message(s) : 5Inscription : 24 Octobre 2018, 03:01 Rapporter ce messageRpondre en citant par Bvnsrjj 18 Avril 2019, 16:04 Client Amazon depuis 2007 et mme "prime" depuis plusieurs annes (moyennant
abonnement bien sr), je suis de plus en plus mcontent de la qualit de service Amazon. Les dlais de livraison dits "en soire" sont de moins en moins respects alors que j'habite en plein centre de ParisDernirement j'ai eu une msaventure. J'ai command un smartphone "S10 plus" de 1009 euros, livr comme prvu, mais changeant d'avis, je ne l'ai mme pas
ouvert et l'ai retourn ds le lendemain dans un colis parfaitement scuris avec du gros adhsif tout autour d'un bon gros carton d'expdition. J'ai utilis ltiquette de retour "Colissimo" imprime partir du site Amazon, dpos le tout dans un bureau de poste. Le tracking "Colissimo" confirme une prise en charge le 5 mars et une livraison au destinataire (Amazon
Orlans selon l'tiquette) le 8 mars. Ne voyant pas venir le remboursement, j'entame un parcours du combattant avec le service clientle Amazon. Mails, appels, re-mails, re-appels ...au moins une dizaines de contacts en 6 semaines. Plusieurs fois j'envoie Amazon copie pdf du tracking. Chaque contact tlphonique moblige tout rexpliquer car ce n'est
jamais la mme personne. Je dois donc re-prciser les lments qu'elle dcouvre par ailleurs sur son ordinateur. Il y a bien la trace de toutes mes tentatives de contact, dont la moit sont restes infructueuses. J'ai droit diverses explications incomprhensibles, diffrentes chaque fois, diverses promesses de rappels (non tenues), de dblocages du dossier et de
remboursement. Toujours rien ! Le 15 avril je me fais rappeler et je crois la rsolution du problme. Une interlocutrice (encore une nouvelle) me dit que tout est bon et que je vais tre vite pay. Je ne vois rien venir donc le 17 avril je me fais nouveau rappeler et l scoop incroyable : on me dit que "selon le dpt Amazon, le colis est arriv vide" !!!!!. Et
vidmment pas question de mettre en cause Amazon ! Il ne peut pas tre fautif ! Je n'en crois pas mes oreilles et exige un mail de confirmation que je reois. JAMAIS au cours de ces semaines dchanges chaotiques ce prtexte n'avait t donn. Je ne sais pas o est pass le contenu du colis mais je doute que "Colissimo" ait ouvert le paquet pour le vider et
distribuer une boite vide, forcment moiti dtruite vu les couches d'adhsif qui le scellaient ! Mais ne peux rien vrifier et dois croire Amazon sur parole. En tout cas je n'ai plus aucun recours et j'ai perdu 1009 euros. Tout au long de ces semaines le service clientle m'est apparu compltement nul. Suivi informatique certes, mais interlocuteurs dpasss. Et je
n'ai plus confiance. Quand tout va bien c'est OK. Quand un grain de sable apparat, a devient galre. Rien que le systme de rappel : nullissime. Les changements interlocuteurs qui on doit tout rexpliquer (souvent apparemment des stagiaires ?) : nullissime. Les mails qui se perdent dans un puits sans fond et restent sans rponses : pas digne d'un service
clientle qui se dit attentif la satisfaction des clients ! Bvnsrjj Message(s) : 1Inscription : 18 Avril 2019, 14:59 Rapporter ce messageRpondre en citant par berlingo38 29 Avril 2019, 16:48 j'ai command un smartphone d'une valeur de 155 et qui aurai d m'tre livr le 2 fvrier 2019 et que je n'ai ce jour jamais reu, pourtant amazon dit qu'il est chez le livreur
et que c'est moi de faire les dmarches pour rcuprer mon bien et me donne l'adresse mail du transporteur qui bien entendu ne rpond jamais ainsi qu'amazon malgr la vingtaine de messages que je leur ai envoy, je demandai simplement tre rembours,(j'ai command des centaines d'objets sur ce cite et c'est la premire fois et la dernire fois que a m'arrive)
ce n'ai pas moi de me dbrouiller avec ce transporteur *** (s'il bien t envoy par amazon!?) depuis je fait mes achats chez Wish, c'est un peu long mais les livraisons arrivent!!! S'il y a des personnes qui veulent se lier contre amazon qu'elles me le fassent savoir, je me joindrais volontiers elles.L'union fait la force!!!Le 29 04 2019 h.dom@gmx.fr
berlingo38 Message(s) : 1Inscription : 29 Avril 2019, 16:08 Rapporter ce messageRpondre en citant par gemeauxfitness 01 Mai 2019, 08:59 J'ai effectu un achat sur AMAZONE, et depuis je suis dbite tous les mois de la somme de 12.33 "Adhrente AMAZONE PRIME". Abonnement auquel je n'ai pas souscrit . J'ai russi les joindre par tlphone, ils m'ont
confirm que c'tait une erreur et que si je voulais tre rembourser il fallait que je tlphone aux Etats Unis, car eux en France ils ne pouvaient rien faire !! Je ne parle pas anglais, et de plus qui va payer la communication qui risque de durer.En attendant cela fait 4 mois que je suis dbite de cette somme.C'est de l'****, j'ai command sur le site franais et
j'estime que ce sont eux qui doivent rgulariser la situation.Ils ne veulent rien savoir. gemeauxfitness Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 08:47 Rapporter ce messageRpondre en citant par YoanB 03 Mai 2019, 17:43 Bonjour, moi aussi j'ai eu une mauvaise exprience avec amazon.Les personnes en charge du service client, numro malt, parlent
difficilement le franais.Et donnent des informations contradictoires.J'ai achet un article avec plusieurs accessoires part.Amazon a confirm la commande.Je suis prlev.J'ai une notification comme quoi le colis a t expdi.Ensuite 10 jours plus tard une qui m'explique que le colis a du retard.Puis une semaine plus tard que le colis est peut tre perdu!En
contactant le service client, la dame m'informe que le colis n'a jamais t envoy...Au bout de tout ce temps...Entre temps j'ai reu les accessoires.Ayant dj les accessoires, je refuse explicitement avec la conseillre au tlphone un remboursement pour une solution de remplacement, des rfrences compatibles sont disponibles l'achat sur le site.Il ne se passe
rien, et j'attends, encore.Au bout d'une semaine de plus je dpose une pr-plainte en ligne pour ***.J'en informe Amazon qui contrairement ce que j'avais demand, me rembourse.Je me retrouve avec les 2 accessoires seuls et un service client qui ne suit pas mes demandes.Au bout de multiples contacts mails, on m'appelle et m'informe que le
remplacement aurait t possible mais que maintenant que le remboursement est act, je l'ai dans le... et les accessoires me coltiner renvoyer...Je galre demander un geste co pour tout ce dsagrment et temps perdu, j'obtiens au forceps 10... Pour un article de 480.Et tout a pour finalement, en cherchant bien, ne pas avoir besoin de cette immense faveur,
car maintenant j'ai trouv moins cher, ailleurs...Amazon c'est bien, mais pas automatiquement. Cherchez bien, vous serez peut tre surpris.Et priez pour ne pas avoir de soucis avec eux, j'ai dj des litiges commerciaux avec d'autre sites marchands (Cdiscount, rueducommerce), j'ai jamais autant luter qu'avec amazon... YoanB Message(s) : 1Inscription :
03 Mai 2019, 17:22 Rapporter ce messageRpondre en citant par s200 12 Mai 2019, 13:32 bonjour,nouvelle victime d'amazon je vient grossir les rangs mon histoire(de fous) je commande divers article le 1er mai livraison garantie pour le 4 mai avec obligation de prsence car besoin d'une signature lors de la rception (2 smartphone + accessoire) le 4
mai vers 12h30 je reois un mail m'indiquant que ma commande me serais livres le 13 mai, super bloquer tous le matin pour rien, j'appel amazon et la un sketch, mensonges sur la raison du non envois de ma commande et mauvaise fois consternante de la part de mon interlocuteur incomptent qui finis par me passer son soi disant responsable, pas plus
d'info sinon que le service comptent prendra contact par mail avec moi (j'attend tjrs le mail) le 12 mai je vais sur mon compte voir l'avancement de ma commande et la surprise mon compte et bloque je les contacte ils dbloque mon compte et la surprise plus de commande ont me rpond que ma commande a t annule le 12 mai car considr comme
commande frauduleuse (commande je le rpte passe le 1er mai) donc imbroglio totale aucune rponse valable ,a cette heure je ne sais pas si une partie de ma commande a t expdie ou pas (reus un mail Chronopost pour une partie de la commande a 1er vue) j'attend dtre contacter par le service amazon ddie mais je n'y croit pas. pour conclure j'aimerais
connaitre mes recourt contre cette societe a laquelle dailleurs des mon litige rgl je supprime mon compte esprant vite en finir avec eux merci d'avance de vos infos sur mon cas s200 Message(s) : 1Inscription : 12 Mai 2019, 13:15 Rapporter ce messageRpondre en citant par Marco73 19 Juillet 2019, 12:39 Bonjour, 15jours aprs une 1re commande
frauduleuse de cartes de jeux (rembourse), modifications du mot de passe...nouvelle commande hier pour des cartes cadeaux jamais commandes !! appel au service client: on vous rappelle demain.... email: pas de rponse... on va rgler a et Adieu Amazon, bien sur le remplacement de ma CB va tre pour ma pomme Marco73 Message(s) : 1Inscription : 19
Juillet 2019, 12:29 Rapporter ce messageRpondre en citant par hd072007 22 Juillet 2019, 14:06 Je suis client Prime depuis quelques annes. Lorsque tout va bien, pas de souci, la livraison est correct. Malheureusement, au premier problme, tout part en vrille. Le service client a des rponses mcaniques et souvent inutiles, voir dsagrable. Ils ne prennent
pas en compte l'aspect respect du client, nous sommes sur une vrai socit qui ne prend pas les clients au srieux. Le livreur n'avait pas le passe boite lettres et les problmes ont commencs. Je me demande quel est l'intrt d'tre Prime, si au premier problme, c'est impossible de se faire livrer. Je vais trs probablement arrter mes achats sur ce site, je prfre
les marchants qui nous regardent comme des clients et non comme des numros. hd072007 Message(s) : 1Inscription : 22 Juillet 2019, 14:04 Rapporter ce messageRpondre en citant par paularnaud 21 Aot 2019, 20:55 J'ai renvoy un produit via La Poste depuis 1 mois. COmme je ne recevais rien, j'ai contact amazon plusieurs fois. Depuis, amazon me
propose de me rembourser si je retourne mon produit. Oui Oui, vous avez bien lu... Il va de soit que j'utilise leur formulaire pr rempli pour faciliter le traitement de ma demande. Et deveniez quoi : ils m'appellent depuis les UK pour me proposer un nouveau code pour retourner le produit... que je n'ai plus puisque je l'ai retourn !Ah oui, et quand ils
m'appellent, ils me demandent de rpondre au mail qui va m'tre envoy en disant qu'ils sont performants... comment on dit LOL en anglais ?!!!! MDR ?!Franchement, en cas de problme, vous pouvez vitez de demander assistance ! Vous gagnerez en efficacit !!!! Du coup, pire que cDiscount, je nomme Amazon!! paularnaud Message(s) : 1Inscription : 21
Aot 2019, 20:52 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 124 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages,
contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Avril 2016, 12:37 Bonjour, Je viens vers vous car j'aimerai avoir votre avis concernant le site Amazon.fr, ne connaissant pas vraiment le systme de ce site j'ai vu que c'tait le vendeur Monkey & Orange qui s'occupait de la vente de cet objet : ...
B00WEKQ0FIEn cas de problme est-ce le service client Amazon qui s'occupera de moi ou est-ce plutt ce vendeur (Monkey&Orange) ?Vaut il mieux acheter en magasin (style Boulanger) ce genre d'article pour tre sur du service client en cas de problme ?Merci d'avance !! =)) Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Davidoux 29 Avril 2016,
00:03 Bonjour, a fait plus d'une dcennie que je commande sur Amazon.fr des livres, des CDs, de llectronique, etc. Jusqu' il y a quelques temps tout allait relativement bien, j'tais relativement satisfait : des prix bas, et de bonnes prestations au niveau de la livraison. Les trois dernires commandes que j'ai effectue, j'ai bien peur, sonnent le glas d'une
relation de confiance avec la multinationale. Des articles emball la va-vite, deux botiers de CD clats, et mme, un article manquant. Bien heureusement celui l m'est renvoy aux frais d'Amazon...Il nempche, il ne m'en faudrait pas beaucoup plus pour changer de crmerie...Rien ne vaut le commerce de proximit...On a un interlocuteur de visu...Pas de
mauvaise surprise du des conditions de livraison de plus en plus dplorables...Et on peut se dire que le libraire du coin, lui, ne triche pas avec la fiscalit comme Amazon.fr peut le faire...Ce qu'Amazon peut faire gagner...Il le vole la collectivit...Pas trs moral !Pour le drone, vous pouvez comparer ce qu'ils vendent dans les magasins de modlisme... Cdt
Davidoux Message(s) : 2Inscription : 31 Mars 2016, 19:26 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 03 Aot 2017, 10:39 J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les
contacter autrement que via un tlphone tax et mme surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma
commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins
de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu. Invit Rapporter ce
messageRpondre en citant par karcoolix 16 Octobre 2017, 15:56 Martin55 a crit :J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un tlphone tax et mme
surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent
passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ
ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu.Perso pas de souci de mon cot... Toujours t livr dans les dlais. karcoolix
Message(s) : 34Inscription : 08 Septembre 2017, 22:57 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 29 Novembre 2017, 11:40 J'ai command un ordinateur portable le 25/11/2017 a un prix, certes, trs attractif......Cette commande a t annule par Amazon le lundi et le compte bloqu (pourquoi 2 jours aprs ???) pour la raison suivante mon compte
avait soi-disant t utilis des fins frauduleuses. J'appelle le service client qui n'est pas capable de me dire quel genre "d'oprations frauduleuses" auraient t passes et qui surtout ne veux pas ractiver ma commande mais me propose de recommander l'article au prix du moment soit 100 euros plus cher.....Pour tout vous dire je souponne l'**** le prix
attractif pour faire acheter et puis l'annulation pour faire acheter plus cher !!! J'ai effectivement recommand cet article mais la FNAC et Amazon et moi c'est fini !! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Dcembre 2017, 15:26 Attention !!! articles manquants livraison Amazon...J'ai command un Huawei P8 Lite 2017 chez Amazon le
06/12/2017 (Numero de commande: 403-0385972-4196330 vendu par Amazon EU S.A.R.L) et quand j'ai retir le colis dans un Amazon Locker, l'emballage tait trs mal fait. Le scell sur la boite du tlphone tait rompu et il n'y avait plus que les accessoires. Je souponne le livreur de s'tre servit mais a je n'ai aucun moyen de le prouver.J'ai contact le service
client d'Amazon pour avoir des explications sans rsultat. Ils m'ont juste dit qu'ils allaient enquter (Bonjour Colombo) et qu'ensuite ils allaient me recontacter pfff. Je n'ai pas beaucoup d'espoirs de voir ce tlphone arriver un jour ni mme de me faire rembourser par ces escr0cs. Cela dit, se faire avoir une fois a peut arriver (je sais de quoi je parle) mais,
jamais deux fois par la mme entit c'est un principe. Donc mme si Amazon me rembourse (ou pas) c'est termin il vient de perdre un client de plus !!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Dcembre 2017, 16:44 Colis reu ce jour et comme tous les colis chez Amazon malgr que je sois la maison le colis est balanc par dessus mon portail
!!!! Et oui je suis une **** apparement....Donc cadres cass et cadeau de nol pour ma famille au top!!! On me propose quoi comme ddommagement ???? 5euros de rduction la blague !!! Je demande parler un responsable mais aprs 5appels on me rpond que ce n'est pas possible il n'y en a pas! Lol Sur ce je dconseille Amazon trs fortement et je peux vous
dire que je ne donnerais plus un seul centime a cette bande de *** !!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Dcembre 2017, 10:42 Commande faite fin novembre, livraison prvue le 6/12 tout le temps repousse sans explications du service client (en Irlande !) qui finit par ne mme plus rpondreJ'ai contact le livreur qui n'est pas pay
par Amazon et donc ne livre pas C'est habituel d'aprs le livreur et les clients sont obligs d'aller rcuprer leurs produits chez lui au lieu d'tre livrs domicile comme prvu dans le prix d'achatEn bref, Amazon tire les prix vers le bas mais ne vous livre pas malgr ses engagements....Dommage que personne ne les contrleA viter !!!! Invit Rapporter ce
messageRpondre en citant par Invit 09 Janvier 2018, 17:29 Bonjour tous,Je rejoins les avis laisss ici, le SAV AMAZON se dtriore considrablement. J'ai achet rcemment des grilles de radiateur pour BMW E46; la photo montrait 2 grilles et rien dans l'annonce n'tait prcis. Lors de la rception de ma commande, une seule grille dans le carton... J'ai contact
le service client en prcisant que je demandais juste un geste commercial sur les frais de port (pour commander la seconde) et que j'tais bien videmment prt payer l'article. Et bien ni le vendeur ni AMAZON n'ont apporter de solution ma requte, alors mme que je ne demandais qu'un effort pour la commande d'un autre article complmentaire. Pire, on
me dit que j'ai mal lu l'annonce et on m'envoie par mail une annonce qui n'est pas celle pour laquelle j'ai command...... Et n'esprez pas mettre un commentaire sur le produit en expliquant votre msaventure car il ne sera pas publi avec le prtexte qu'il ne suit pas "les directives". En gros vous ne pouvez pas mettre de critiques constructives sur
AMAZON. Et en gros vous passez pour un illettr dont tout le monde se fou.... BRAVO Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Janvier 2018, 13:10 BonjourAprs une commande lors de la cration du compte amazon denviron 135 euros qui sest droule sans problme, je passe une deuxime commande de 2000 euros un mois aprs. un
problme est survenu lors de la confirmation des informations de paiement me dit-on avec un blocage de compte. Nayant pas les informations demandes savoir un relev de compte de la carte bancaire (je nai quun relev de compte courant) avec les 4 derniers chiffres de la carte (le numro de figure jamais sur le compte courant) et avec ladresse de
facturation (le relev est une autre adresse) je ne peux rien faire. Le compte bloqu empche tout change avec amazon car c'est un automate qui rpond .... le mme message!!!! .Le SAV traite la demande..... en transmettant au service concern.....sans effet.. Le sourire de A Z est invers , cest le blocage de A Z!!!!!! Invit Retour vers Grandes surfaces - Vente
en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 124 invit(s) Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 18 Juillet 2018, 15:23 Bonjour tous, j'ouvre ce sujet qui est malheureusement un sujet devenu "commun" .J'ai command sur amazon un ordinateur portable (vendu et expdi
par eux).Le livreur est TNT EXPRESS. Le colis a t dit livr hier, alors que je n'ai rien reu chez moi et que j'tais prsent mon domicile toute la journe.J'ai contact le service client amazon qui a ouvert une enqute et revient vers moi vendredi (48h aprs);Entre temps, je regarde sur le site tnt express pour "suivre mon colis" et la je vois la "preuve de
livraison".Amazon m'a dit que le colis avait t mis en bal, evidemment qu'un ordinateur portable ne rentre pas .J'aimerai avoir votre avis sur la preuve de livraison, je ne sais pas si la signature qui est prsente dessus est un faux pour imiter la mienne et dire que c'est livr, ou bien si c'est le livreur qui doit signer dans son "protocole", sachant que sur le
site, il est bien crit que le colis a t livr en BAL (et donc pas de signature de ma part en thorie).je n'arrive pas joindre l'imagie... si qqn peut me dire comment faire ...merci Cordialement Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Aot 2018, 16:02 Bonjour, avez vous trouv une solution ? Il m'arrive la mme chose actuellement avec le mme
transporteur pour un tlphone portable. Je viens de leur envoyer mon dpt de plainte accompagne d'une mise en demeure. A voir si cela dbloque ma situation. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par laurent49 27 Aot 2018, 12:45 Bonjour, Avec Amazon, l'enqute consiste a demand la preuve au transporteur que la livraison a bien t faite
(signature du bordereau de livraison, rcupration par un voisin dclar lors de la commande, ...). Si le transporteur ne parvient pas transmettre l'lment administratif qui dmontre tout a. Amazon procde au renvoie de votre commande "normalement".Lorsqu'un mme compte renouvelle trop souvent ce type de demande. Amazon peut demander une
attestation sur l'honneur par courrier.Attention toutefois ne pas faire de fausse dclaration. Si le transporteur prouve ensuite que le colis vous a bien t remis, cela risque d'tre plutt problmatique.Pour Rozii, du coup, ce n'est pas vous de vous tourner vers le transporteur. Contactez directement Amazon qui devrait grer le problme pour vous.Bonne journe
Un livre : La disparition de Joseph MengeleUne destination : L'Amazonie en Guyanne FranaiseUne passion : Mon travail laurent49 Message(s) : 20Inscription : 27 Aot 2018, 12:24 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Dcembre 2018, 08:56 J'ai le mme problme un colis que j'attendais jeudi ne m'est jamais parvenu il est pourtant inscrit
comme livr sur le suivi que faire?J'ai contact amazon qui m'a dit d'attendre, ce colis a t soit disant livr par amazon logistic Invit Retour vers Livraison - Poste Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 30 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais
livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2018, 15:06 Bonjour,Il ne sagit pas ici dune malhonntet dont jai t victime, mais dun abus que je nadmets pasEn voulant acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un
anniversaire, (Playmobil 6657 Hopital pdiatrique amnag EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons quil est impossible de le commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui cote environ six euros par mois pour des services dont nous navons aucun besoin:(Livraison gratuite en 1 jour ouvr sur des millions darticlesAccs
prioritaire aux Ventes Flash ligiblesStockage gratuit et illimit de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une slection de plus de 1 million deBooks)Il est impossible de commander cet articles Amazon sans souscrire ces prtendus avantages, mme en payant plus cher. Bien sr, on vous dit que vous
pourrez annuler quand vous voudrez, mais on compte bien que vous aurez autre chose faire, et que vous verserez in aeternum votre taxe mensuelle de six euros (prcisment 3,99 en mars et 5,99 ensuite. Bizarre dailleurs quil y ait quatre euros de livraison alors quAmazon Prime est suppos offrir la livraison gratuite).Jusqu prsent jtais fidle Amazon pour
la seule raison quils avaient dj mes coordonnes bancaires et que je ne voulais pas multiplier les risque de piratage en les donnant dautres marchands, mais cette pratique mindigne. Quen pensez-vous?Nallez pas me faire le compte des avantages: je commande assez tt pour navoir pas besoin de livraison immdiate, je passe mon temps bloquer les offres
de cloud qui me paraissent autant dattrape-nigauds, je refuse de lire des ebooks avec DRM par principe, et je me moque des ventes flash, car je naime pas acheter sans rflchir Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 19 Juillet 2018, 22:05 bonjour,je suis dans le mme casje n'est rien demand et sur mon relev de compte carte je vient d'tre
prlev de 49 eurosimpossible de joindre amazone ou de me dsinscrireC''EST UNE ****je suis client amazone impossible de joindre quelqu'un les numros d'appel sont ferm ou rronnscomment cela c'est pass pour vous ??merci de votre rponse Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Septembre 2018, 12:09 Bonjour,En rponse popope, je
souhaite vous apporter une prcision qui vous sera peut-tre utile si aucune solution ne vous a t apporte depuis juillet (ou qui sera utile d'autres).Je viens moi aussi d'tre victime de cette "vente force" d'"Amazon Prime". C'est en constatant un dbit de 49 et en fouillant sur mon compte Amazon que je me suis aperue que j'avais soi-disant souscrit ce service
(ce qui n'est videmment pas le cas et je n'ai jamais reu aucun mail me confirmant cette souscription).Vous pouvez en fait tout simplement vous dsinscrire de ce service depuis votre compte Amazon.Je viens de le faire et de recevoir un message m'informant que j'tais en effet dsinscrite et que comme je n'avais pas bnfici des avantages, Amazon allait me
rembourser les 49 .La moindre des choses puisque je n'ai jamais rien demand !Je pense qu'il faut alerter sur ce type de comportement, beaucoup de gens doivent y laisser des plumes. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par hborin 18 Janvier 2019, 07:45 Bonjour, je vois que beaucoup se font mal traiter par ce vendeur dont on est difficile se
sparer :j'ai voulu commander un article sur leur site, on m'a propos une rduction de 5 euros, mais pour cela, il fallait que je recharge mon compte amazon de 60 minimum, ce que j'ai fait, et ce qui s'assimile une commande de chque-cadeau.Ensuite, lors de ma commande m'a t prcis que je ne pouvais pas bnficier de cette rduction rserve la vente de
produits exclusivement distribus par amazon.J'ai donc appel, mcontent de cette situation :- impossible de me faire bnficier des 5 euros de rduction sur l'article que je souhaitais acheter- impossible de me faire rembourser les 60 euros qui du coup ne vont me servir rien (je commande trs peu)- impossible d'annuler cette commande de chque cadeau
dans le dlai normale de rtractation de 14 jours, mon interlocuteur me prcisant que ce n'est pas une commande classique ...- impossible d'annuler cette commande pour vente abusive ou encore vente force : dans ce dernier cas, je pense qu'il s'agit bien de vente force dissimule puisque je suis dsormais contraint et forc de dpenser mes 60 euros chez
amazon.Mis part dj ce qu'on entend sur ce marchand, compte prime dont j'ai t victime aussi, facilit avec laquelle ce vendeur amricain sait imposer sa loi alors qu'il ne paie que peu d'impts en France, il y a beaucoup dire mme si on peut fliciter sa rapidit dans les transactions et livraisons.Merci de bien vouloir m'apporter votre aide afin d'annuler cet
achat et me faire rembourser, BoB hborin Message(s) : 6Inscription : 29 Mars 2016, 07:25 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2019, 12:51 Malgr toutes les rclamations et l'historique que je vois ici, Amazon continue impunment. Idem pour moi :- inscription sauvage le 24/12/19- prlvement silencieux (aucun mail, aucun
consentement)- annulation sur le site et mail de remboursement...Pour ma part, je ne suis mme pas pass par l'obligation de souscrire au moment d'une commande !Selon moi, ce n'est plus de la vente force, [Message modr] puisque je suis dbit sans mme tre inform.Le fait qu'ils remboursent si on se manifeste n'y change rien.Je me demande vraiment
pourquoi les autorits ne bougent pas ... Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par ludber 23 Avril 2019, 06:04 Hier, je passe commande, et avant de finaliser la commande, une page "publicitaire" de prime s'ouvre....je n'ai d'autre choix que de cliquer, puisque 2 choix s'offrent a moi..... et les choses ne sont pas claires, dans les 2 choix proposs....
je me dis que c'est une offre gratuite, et j'en sortirai......aucun tarif n'est apparu ! Surprise, avant d'avoir valid ma commande, jtais dj membre prime, et dbit de 5,99 euros..... pour une livraison gratuite !je me suis dsinscrit immdiatement.... et surprise encore, aprs 4 pages pour se dsinscrire, je serai rembours de 3 euros !!!courriel envoy a Amazon,
bien sur.... aprs 10 minutes a chercher le lien contact, bien cach sur leur site ! ..... je verrai le rsultat dans quelques jours..... ludber Message(s) : 1Inscription : 23 Avril 2019, 05:50 Rapporter ce messageRpondre en citant par Johnn95 04 Juin 2020, 08:19 BonjourJe viens mon tour d'tre victime de cet abus (abus de pouvoir, vente force, malversation ???
qualifier par un expert du domaine).En effet, le 1er juin 2020, mon compte bancaire a t prlev de 49 uros via une carte bancaire utilise sur le site AMAZON la dernire fois en novembre 2019.Aprs vrification des commandes de ces deux dernires annes, aucune commande de ce service n'a t effectue.J'ai donc utiliser la fonction de rappel et j'ai t contact
par une personne qui j'ai expos les faits. Je lui ai ensuite demand d'annuler cette vente force. Elle m'a dit avoir effectu l'annulation et lanc le remboursement des 49 uros qui doit intervenir sous 3 jours.Je tiens prciser que l'entretien est rest cordial, la salarie n'tant, priori, pas responsable des agissements du service commercial.Par ailleurs, j'ajoute ce
message pour confirmer que ces pratiques dtestables perdurent !!!!!Que faire, sinon dire qu'il faut que nous restions vigilents et ensuite ne pas hsiter rclamer rapidement.Cordialement. Johnn95 Message(s) : 1Inscription : 07 Septembre 2019, 17:16 Rapporter ce messageRpondre en citant par Janpoley 18 Septembre 2020, 00:58 Bonsoir,En consultant
mes comptes ce soir , j'ai trouv ce dbit de 49 euros que je n'avais jamais consenti.En cherchant tant bien que mal , je trouve un ligne concernant un paiement litigieux.Et Comme par hasard je vois ces 49 euros ???Je finis enfin me "dsabonner" et je "devrai " tre rembours de mes 49 euros.. suite des recherches , je suis tomb sur un reportage de la RTBF
qui expliquait l'*** .. Sauf qu'une des invites persistait dire que les clients en faisant trop vite cliquait sur l'envoi "gratuit ....ET BIEN NON !! j'ai cherch un bon quart-d'heure pourquoi je n'avais pas de frais de port ??? avant de finalement valider l'achat!!Je ne vais en gnral jamais sur leur site sauf si je ne trouve nulle part l'objet de mes
recherches.celui-ci tant un bte serre-livre assez solide pour des gros livres 18 euros ...Fin bon pour le coup je vais leur faire de la "publicit " toutes mes connaissances...et qu'elle fassent passer le message ... A bon entendeur , Salut! Janpoley Message(s) : 1Inscription : 18 Septembre 2020, 00:36 Rapporter ce messageRpondre en citant par REZA29 24
Aot 2021, 10:28 L'**** d'Amazon Prime continue, pour la deuxime fois j'ai constat un prlvement de 49 sur mon compte bancaire pour un abonnement prime auquel je n'ai jamais souscrit. Le conseiller au tlphone m'a appris que l'abonnement a t pris en compte lors d'une passation de commande de sous-vtements que je n'ai mme pas finalise, selon lui
j'aurais d dcocher la case "prime"... une case d'ailleurs invisible et prcoche... Donc le seul fait de commencer l'opration de commande, sans la finaliser, et donc sans la payer suffit Amazon pour vos imposer l'abonnement Prime !!! Il y a 18 mois je m'tais dj fait avoir et je me mfie quand je passe une commande. Maintenant il faut aussi se mfier mme
quand vous ne passez pas de commande. Amazon dtenant vos coordonnes bancaires se permet de vous abonner votre insu. J'ai enregistr ma conversation avec le conseiller amazon, si 60 millions de consommateurs veut l'utiliser, je la lui transmettrais volontiers. REZA29 Message(s) : 1Inscription : 24 Aot 2021, 09:52 Rapporter ce messageRpondre en
citant par Fab528 27 Avril 2022, 13:43 Bonjour,Idem pour moi, c'est la deuxime fois en 10 ans. Je ne sais pas comment je me suis fait avoir car je connais la pratique commerciale d'Amazon trs agressive et pourtant... je viens de voir un dbit de 49 (diffr d'un mois de ma dernire commande). Tout est fait pour nous tromper l'image de la demande de
remboursement o il est ncessaire de confirmer 4 fois (c'est vridique !).Voici un article sur la pratique d'Amazon : il sont trop puissants pour changer quelque chose.Si on ajoute cela le fait qu'ils sont responsables de la fermeture de nombre de magasin du fait de leur position quasi de trust, puis si l'on ajoute leur mthode de management l'amricaine,
puis les techniques d'vasions/optimisations fiscales qui ne profitent pas la France... De mon ct, j'ai supprim ma CB de mon compte (par manque de confiance car Amazon se sert tout seul sans demande de rglement explicite) et j'ai supprim mon compte pour dfinitivement boycotter Amazon. J'invite tout le monde faire de mme, c'est bien notre meilleur
rponse.Fabien. Fab528 Message(s) : 0Inscription : 27 Avril 2022, 13:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 125 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service
aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 04 Juillet 2022, 16:43 Bonjour tous,Je tente de l'aide, des info sur ce forum, mais aussi apporter ma contribution face ma msaventure.Je suis en dbit diffr sur mon compte bancaire,
courant juin je dcouvre une dbit provenant d'Amazon vu le libell: " AMZN MKTP FR********* " montant de 135,99. Seulement, je n'ai rien command depuis plus de 3 mois sur ce site.Je vrifie mon compte Amazon, l'historique confirme l'absence de Cde .J'alerte Amazon par tlphone plusieurs reprises en expliquant qu'il y a un dbit sur mon compte
bancaire qui ne m'est pas imputable.Mon interlocutrice me confirme que en effet pas d'achat sur mon compte Amazon depuis plus de trois mois. Mon ticket d'appel est transfr au service en charge de ce dbit particulirement louche !A force d'insister auprs d'un des oprateur tlphonique, ceci afin de comprendre ce qui a bien pu se passer, j' apprend
qu'un compte a t cr en utilisant les informations de ma carte bancaire, mais que le n de tlphone est diffrend...?Que mon compte Amazon n'a pas t pirat, l a me rassure car utilisant un mots de passe impossible se rappeler ou cracker, car cr par un gnrateur de mots de passe alatoire en 279 bits, 32 caractres.Ayant un antivirus robuste sur mon PC etc...
etc.. Pour finir, la rponse par mail d'Amazon est de "botter" vers ma banque en m'invitant demander le remboursement de cette transaction. Mais pourtant Amazon bien identifier qu'il y a eu quelque chose d'anormal...?Bref, la seule erreur que j'ai pu commettre serait d'avoir enregistrer pour plus de facilit le moyen de paiement sur mon compte
Amazon. - Actuellement j'ai rvoqu ma carte bancaire, j'aurais certainement les frais lis. - J'ai fait une demande auprs de ma banque, mais j'ai des doutes sur la suite. - Comment les informations de ma carte bancaire ont ils pu tre utilises, sur Amazon alors que mon compte n'a pas t pirat...?- Comment Amazon peut il se dfausser sur ce type de
situation..?Si vous avez une aide me proposer, t dans la mme situation, a mintresse fortement ! :) Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 15 Juillet 2022, 14:37 Bonjour tous,Mme si ce post n'a pas fait l'objet d'change ou d'info je vous apporte
un complment d'information:N'ayant eu aucun retour d'Amazon qui aurait du reconnaitre clairement sa responsabilit et me rembourser pour un achat que je n'ai pas fait, j'ai cltur mon compte.Face ce type de situation, il faut ferm votre compte pour viter tout pb ultrieur du mme type.Il n'assume par leur responsabilit fiabiliser les transactions, Il faut
que l'argent rentre c'est tout !Avis tous, sur ce qui peut vous arriver Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRpondre en citant par Jgodard 15 Juillet 2022, 15:52 Bonjour,Donc de toute vidence une fuite de donnes. Pas forcment pour origine AmazoneLes temps sont durs pour nos
transactions bancaires, le must reste des virements (importants) non demands et sur des comptes offshores. Les banques semblent avoir beaucoup de difficults sen prserver (les clients des banques devrais je crire).La pour le coup, une somme plutt moyenne et a sest arrt de suite.Bonne fin de journe et merci, si pareille aventure devait marriver jaurais
la mme raction de fermer mon compte, sauf que moi cest quasiment tous les jours que je cdeA la campagne, plus rien en boutique moins de 10 kms, pas tellement de choix, achat en ligne. Jgodard Message(s) : 1623Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 19 Juillet 2022,
10:08 Bonjour Jgodard,Je partage votre avis.Moi mme rsidant la campagne, je me force faire travailler le commerce local en mutualisant mes dplacements personnels.Mais les commerces locaux ont de grosses difficults d'approvisionnement avec des prix souvent plus levs (mais pas systmatiquement) Dornavant quand je n'ai pas d'autre choix
qu'acheter sur Internet je me passe d'Amazon, car finalement, beaucoup de commerants sur Amazon ont aussi un site de vente en ligne, au moins pour l'Europe. A grande chelle ce ce rflexe permettrai peut tre de limiter la puissance de frappe de ce monstre.Pour revenir ma msaventure, j'ai cltur mon compte Amazon. Tout porte croire que ma carte
bancaire t utilis pour un achat sur Amazon sans quelle ait t pirat (et l j'ai pas tout compris), qu'Amazon a les moyens de le vrifier sans l'avoir fait.Donc exit Amazon on peu faire vraiment faire sans , exit les mauvaises habitudes qui affaiblissent voire dtruisent notre conomie !Bien vous Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022,
15:58Localisation : Tarn Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 125 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises
endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Janvier 2018, 11:47 Bonjour,je suis horrifi de ce qui vient de m'arriver sur Amazon.Je passe plusieurs commandes sans aucun problme, livraison rapide (J+1) et produits conformes.J'ai pay avec des chques cadeaux (sous forme de
tickets de 100Eur avec un code de recharge).Il me reste ce jour un solde de 166,25Eur disponible sur mon compte Amazon. (cf photo ci-jointe).Je prcise que je suis galement client amazon prime avec abonnement mensuel.Hier matin, je passe commande 402-5013662-2620300 d'un cable hdmi 6,50Eur, pour plus de facilit je slectionne la livraison en
borne automatique (Amazon Locker) pour viter d'embter les voisins quand je suis pas l.2 minutes plus tard, je reois l'email suivant d'amazon :Le 22/01/2018 10:45, adresse-verification@amazon.fr a crit :> Cher Client,>> Nous avons annul votre rcente commande Amazon.fr, car nous ne sommes pas en mesure deffectuer de prlvement sur votre carte
de crdit.>> Nous ignorons pourquoi votre carte de crdit a t refuse. Un prlvement peut tre rejet pour toutes sortes de raisons quelquefois sans relation avec la validit de la carte de crdit. Cest pourquoi nous essayons gnralement de renouveler la tentative de prlvement ultrieurement.>> Vous devriez contacter la banque mettrice de votre carte.
Certaines banques mettent en place des restrictions pour les achats lectroniques et sur Internet.>> Pour en savoir plus sur les modes de rglement que nous acceptons, consultez la section Paiement, Politique de prix et TVA de nos pages dAide. >> Cordialement,>> Amazon.fr> > =========================Je pense qu'il s'agit d'un
email automatique car j'ai pay en chque cadeau, donc impossible que ma CB soit refuse.Je constate ensuite que je n'arrive plus me connecter mon compte, j'ai le message suivant :Compte verrouill - Votre compte a t verrouill pour des raisons de scurit. Veuillez vrifier votre messagerie pour obtenir des instructions sur le dverrouillage de votre compte.
(cf photo ci-jointe)Seul problme, je n'ai reu aucun email, et malgr de nombreuses tentatives de changement de mot de passe, impossible daccder au compte.Problme, aucun moyen de contacter la SAV Amazon vu que tout se fait dans votre espace client.Aprs des recherches sur Google je trouve ce numro de tlphone : 0805 101 420.Je tlphone ce matin
au Service Client, et la discussion est surraliste.La dame me dit que mon compte est dfinitivement clotur.Je lui demande pourquoi, et elle me rpond qu'elle n'a pas accs cette information.Je lui indique que j'ai un solde de chque cadeau que je souhaite rcuprer, et elle me rpond qu'elle ne peut plus accder au compte et qu'elle ne peut rien faire.Je lui
explique que j'ai achet des produits et je voudrais obtenir mes factures et galement tre sur que ma garantie va fonctionner en cas de problme, et la elle me rpond en boucle qu'elle ne peut rien faire.J'insiste gentiment en indiquant que c'est du vol et que je souhaiterai parler un responsable, mais je me heurte un mur, elle s'nerve mme, et elle maintient
qu'elle ne peut rien faire pour moi, et elle raccroche.On est vraiment trs loin de la vision d'Amazon qui se plie en 4 pour ses clients (premium sic!).Limite dans la conversation j'avais l'impression d'tre le fautif.La conclusion de cette histoire, c'est qu'Amazon est une machine formidable quand elle marche. Mais au moindre problme vous tes foutu...Je ne
compte pas en rester l, j'ai envoy une LRAR de mise en demeure aujourd'hui afin de faire valoir mes droits.En regardant sur d'autres forums, je constate que je suis loin d'tre le seul avoir eu ce problme.Il semble que mon compte soit class en frauduleux, par je ne sais quel algorithme automatique d'Amazon, probablement parce-que j'ai demand tre livr
en borne automatique ou je ne sais quelle raison.Il est vident que Amazon va me rembourser, mais quelle perte de temps, tout cela aurait pu tre rsolu par tlphone...Pour moi Amazon c'est termin, je fonce chez LDLC, leur service est irrprochable et au moins on parle des vrais humains, pas des machines... Invit Rapporter ce messageRpondre en citant
par freddu22 02 Fvrier 2018, 17:14 Bonjour,J'ai eu le mme problme. J'ai reu pour nol un chque cadeau Amazon de 50. Je l'ai dpos sur mon compte et j'ai pass une commande. J'ai d'abord reu le mail habituel de confirmation de ma commande puis un autre mail de "adresse-verification@amazon.fr":"Nous vous prions de bien vouloir demander votre
banque de nous contacter directement ds que possible, afin que nous puissions vrifier les informations prsentes sur votre compte client. Ce dernier, ainsi que votre commande ne seront plus accessibles sur notre site en attendant.Nous serons en mesure de vous aider au sujet de cette commande et dventuelles autres commandes concernant votre
compte client aussitt que nous recevrons une approbation de votre banque.Un Spcialiste de Compte peut tre contact via fax. Vous trouverez notre numro de fax sur la page Aide Amazon.fr : hsitez pas nous contacter l'adresse e-mail suivante : adresse-verification@amazon.fr pour toute autre question."Un fax !! j'ai cru que c'tait un mail frauduleux.
Mais non, mon compte est bel et bien bloqu. J'ai contact Amazon par tlphone 0800947715, on m'a dit qu'ils prvenaient le service concern, pas de nouvelle. J'ai envoy plusieurs mails "adresse-verification@amazon.fr", sans succs. J'ai mme envoy un fax et toujours pas de nouvelles. C'est vraiment le pire cadeau que l'on ne m'ait jamais fait !!! freddu22
Message(s) : 1Inscription : 02 Fvrier 2018, 17:00 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 02 Fvrier 2018, 18:24 Il y a longtemps qu'Amazon n'est plus que l'ombre d'une ombre. Tout est virtuel. je participe au forums des vendeurs et la constatation est la mme ...J'ai pris la libert de publier vos deux messages sur le forum vendeur Amazon, je
verrais la raction des responsables de la boutiques !! si vous ne souhaitez pas que je les laisse merci de m'en informer. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par nouvelherme 30 Septembre 2020, 06:19 C'est surtout pour info, car dans le fond j'en ai rien foutre pour parler poliment, ils se croient seuls au monde, et il y a bien d'autres vendeurs
en ligne.Le seul souci en fait c'est que j'ai achet chez eux un livre neuf qui est loin d'tre neuf, et cela date de moins de quinze jours ils sont tenus de me le rembourser si ne suis pas satisfait.Pour le rest, entre les colis livrs n'importe o (palier, voisins, dans la rue, etc.. j'en ai mme retrouv un dans le local poubelles de l'immeuble), dans un tat souvent
dplorable, sans compter les articles devant tre retourns car casss.Tout le monde sait comment les colis sont livrs (ce qui explique en grande partie leur tat), puisque les livreurs doivent ramener des camions vides.Les livres "neufs" renvoys sont recycls.Le pire c'est l'interprtation d'amazon du droit de la consommation en France. Si 100% des colis sont
pourris, il n'est pas anormal de retourner 100% des colis (enfin dj ceux qui ne sont pas perdus).Pour ceux qui ne comprennent pas le problme, j'ai une toute petite bote aux lettres (d'immeuble) ne pouvant contenir que de tout petits objets (en gros un cd ou un livre de poche).Or la plupart des livreurs de colis, s'vertuent faire rentrer ce qui ne
manifestement ne peut pas rentrer, donc c'est abm, froiss ou cass (c'est la logique mme). Mais comme ce n'est pas la Poste, au mieux ils posent ct, mais souvent dans un coin improbable, et les colis sont perdus. (peu de socits de livreurs de colis sont consciencieux).Quand on en a ce point rien foutre des clients, autant aller voir ailleurs.Voici le
courrier juste pour info.Cher client,Comme nous vous en informions prcdemment, nous avons ferm ce compte. Nous avons pris cette mesure, car vous avez dpos des rclamations au titre de la Garantie A Z/demand des remboursements pour un nombre particulirement important de vos commandes Marketplace passes sur Amazon.fr.Aprs un examen
minutieux, nous avons dcid de ne pas restaurer votre accs complet ce compte. Vous ne pourrez plus passer de commandes sur notre site.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte reste toutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur
Amazon.fr.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr------------------------------------From: village.en.fete@free.frSent: mardi, 29 septembre, 2020 01:45:50 PM MESTSubject: Re: Votre compte Amazon.fr a t clturBonjour,J'ai pris connaissance de votre message et je suis constern.Dj il est totalement contraire au droit lmentaire de la
consommation(le refus de vente est puni par la loi).Le dlai de rtractation s'applique galement et vous ne pouvez pasm'empcher de l'exercer.Vous ne pouvez pas non plus de pas me rembourser les colis dont voussavez qu'ils ne m'ont pas t livrs.J'ai le droit aussi en tant que consommateur d'exiger des articles (mmed'occasion) dans un tat au moins
correct, donc c'est normal que jedemande un remboursement pour un livre compltement ventr au cd-romabsent.Vous trouvez peut-tre normal de retrouver la montre commande chezAmazon dans la poubelle des parties communes de l'immeuble, pas moi.Pouvez-vous m'numrer les garanties demandes ?Pouvez-vous m'indiquer les commandes rellement
rembourses ?Quelles demandes de garanties taient illgitimes ?J'aimerais avoir la liste complteSachez que de toute faons, mme si le refus de vente est totalementillgal et mme si tes tenu de me fournir les articles commands dansma bote aux lettres (ou la poste, mais pas dans les poubelles, dansla cave, sur le palier, chez le concierge, dans la rue, o je
ne sais oencore) je ne suis pas forc de commander chez vous. De nombreusescommandes ont t passes chez Rakuten.Une dernire chose cependant : je vous ai command un livre neuf quimanifestement n'est pas arriv neuf, donc j'en demande aussi leremboursement, et je suis en droit de le demander compte tenu du code dela consommation.Bon
vent!PS: Contrairement ce que vous croyez, AMAZON n'est pas seul au mondeLe 2020-09-27 06:29, ofm@amazon.fr a crit :Cher client,Nous avons cltur vos comptes Amazon.fr. Nous avons pris cettemesure, car vous avez continu de demander des remboursements pour ungrand nombre de vos commandes. Nous pouvons accepter un
problmeoccasionnel avec une commande, mais ne pouvons plus continuer vousrembourser un nombre aussi important de commandes.Nous avons annul et rembours toutes les commandes en cours sur cecompte.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte restetoutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre
contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur Amazon.fr.Pour contester cette dcision, rpondez cet e-mail afin d'entrer encontact avec un spcialiste de compte. Notre service client ne peutque confirmer que nous avons envoy ce message et vous aiderconcernant des problmes techniques. En revanche, il n'est pas enmesure d'annuler cette
dcision ni de vous donner plus de dtails surcette question.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr nouvelherme Message(s) : 1Inscription : 30 Septembre 2020, 06:14 Rapporter ce messageRpondre en citant par Hannah72 21 Octobre 2020, 15:30 Bonjour vous,J'avais dja entendu parler de clture de compte pour trop de retour
et j'avoue que je me suis souvent pos la question...En effet, dans les CGV il est bien indiqu le droit la rtractation (normal puisque lgal) et au retour sous 30 jours sans avoir se justifier en plus. Mais aucun endroit il n'est indiqu qu'il y a un quota de retours acceptable ou non... Je n'ai mme pas trouv la notion d'abus dans l'utilisation de ce droit. Et
encore, mme si cela figurait dans les CGV, encore une fois il faudrait savoir ce qu'ils dfinissent comme abusif ou non...Donc outre le fait que cette faon de faire ne correspond mme pas leurs conditions gnrales de vente, je trouve a vraiment moche qu'ils n'envoient pas au moins un mail d'alerte du style "votre compte montre un nombre anormalement
lev de retours. Sachez que toute utilisation abusive du droit au retour peut entrainer une suspension de votre compte..." ou quelque chose du genre. Et puis ils se basent sur quoi, le nombre de renvois ? La valeur cumule de ces renvois ? Sur quelle priode ? Hannah72 Message(s) : 258Inscription : 21 Octobre 2020, 10:24 Retour vers Grandes surfaces -
Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 125 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce
forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par charlesgsoet206 12 Fvrier 2025, 14:47 Bonjour cliente amazon pass une commande lundi moins de vingt quatre heures aprs baisse de prix impossible d'annuler commande j'appelle Amazon refuser la livraison. Interloque je vais refuser mon colis attendre remboursement pour recommander je
rappelle une seconde fois mon interlocutrice deux solutions soit vous refusez la livraison soit vous l'acceptez et vous nous rappeler nous vous rembourserons la diffrence. Aujourd'hui livraison une journe l'avance j'accepte la comme je rappelle Amazon aucun remboursement il fallait refuser le colis. Cliente depuis des dcennies et option prime
mcontente d'ailleurs fin novembre une commande a t livre une journe l'avance en pleine rue Meudon de ville j'tais absente j'ai fait appel mon voisinage au bout d'une heure trente une voisine z mis en set min colis j'ai eu l'honntet de rappeler Amazon j'aurai pu dclarer la commande vole l'honntet et la fidlit ne paie pas chez Amazon charlesgsoet206
Message(s) : 1Inscription : 12 Fvrier 2025, 14:39 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 12 Fvrier 2025, 15:49 Le droit de rtractation est de 14 jours apres rception !! Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais
pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par Jgodard 12 Fvrier 2025, 17:33 Effectivement vous pouvez renvoyer, surtout en prime.On entend beaucoup de critiques concernant Amazon, mais avec les annes cette plateforme a su se rendre indispensable, surtout pour les ruraux.Aujourdhui
jen suis acheter de plus en plus de biens en ligne, cest a ou bien je me tape 1h AR de voiture pour faire mes achats. Avant les prix taient corrects mais on trouvait facilement moins cher ailleurs, aujourdhui les tarifs sont de plus en plus tirs vers le bas. Et le catalogue ainsi que la disponibilit excellente.Jai bien conscience des revers pour le petit
commerce. Mais LM par exemple nest pas un petit commerce et je my rends de moins en moins. Sauf pour les articles les plus encombrants.Ce monde volue.Jol. Jgodard Message(s) : 1623Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporter ce messageRpondre en citant par jodelariege 12 Fvrier 2025, 19:57 bonsoirmoi aussi je
commande pas mal sur Amazon; j'essaie le plus possible d'acheter dans les commerces alentour et j'ai la chance d'en avoir pas mal 10/15 km de chez moicependant on ne trouve pas tout ce qu'on veut:derniers achats sur Amazon car je ne trouvais pas ni Mr bricolage ,ni Bricomarch ni bricodpot...de mon coin des connecteurs pour fil de robot tondeuse
et un joint pour un modle de lave vaisselle...quand j'ai besoin de quelque chose je regarde d'abord dans mes magasins puis je me rabats sur Amazon ou autre site de vente internet jodelariege Message(s) : 1452Inscription : 31 Janvier 2015, 15:03 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s)
parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 125 invit(s)Bonjour tous,J'ai effectu mi-dcembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison domicile. Le jour de la livraison, je reois le matin-mme un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je
dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-mme. Le livreur arrive et m'appelle ce moment-l. Je descends pour rceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon ct,
je suis tonn car la situation me parat trs louche, mais je reois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant choue, une nouvelle tentative de livraison sera effectue le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon ct rien sign qui valide la bonne rception du colis, et ayant reu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je
laisse bon gr mal gr le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien t livr', alors qu'il ne s'est strictement rien pass de mon ct depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilis le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le
service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas t livr des voisins, etc.., et ouvre une requte en interne.Deux jours plus tard, je reois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numriques ont t suspendus sur mon compte la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement'
prtendument rptes. Je conteste, n'ayant jamais t impliqu dans de telles affaires ; je leur demande galement un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas t livr. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a t livre et que j'ai sign la bonne rception de ce colis.Estimant que la responsabilit est celle d'Amazon
car je n'ai rien sign et j'ai suivi leurs instructions la lettre, et pensant tre potentiellement victime d'une usurpation d'identit, je demande au service Amazon plus de prcisions quant cette prtendue livraison, mais ne reois aucun dtail supplmentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ;
le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels leurs quipes sont redirigs vers OFM. J'ai contact la FEVAD et ouvert une procdure de RLL, sans succs pour l'instant : la FEVAD n'a rien donn (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles ct RLL. J'ai galement envoy un courrier recommand, pas de
rponse.Je suis sidr par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient frquemment (**), et le service rpond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essay de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il tait dans leur intrt comme du mien que leurs
livreurs ne profitent pas leurs client impunment, mais je tombe face un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est dj arrive ? Auriez-vous d'autres ides
d'actions effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dpass le point o je crois une nouvelle livraison.Bonne soire vous

Formas de los orbitales. Formas de los orbitales p. Formas de los orbitales s. Formas de los orbitales s p d f.