

Click to prove
you're human



Máquina de café três corações profissional

Skip to content Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência em nosso site. Você pode saber mais sobre isso em nossa Política de Privacidade e, ao continuar navegando, você concorda com estas condições. Privacy & Cookies Policy May 20, 2025 The number of breweries in the UK has continued to drop, with 136 fewer brewers as of the end of March 2025 compared to 31st... May 20, 2025 Hospitality Rides 2025 is now underway as industry professionals set off on their epic 400km sponsored cycle across Taiwan, having already raised over £346,378 for... May 20, 2025 Hospitality operators face further pressure on profits this summer, with inflation expected to drive up prices on a range of core menu products, warns purchasing... May 20, 2025 The Saddle, a traditional community pub at the heart of Liverpool's city centre, relaunched on Saturday 17th May following an investment of £255,000 from Admiral... May 20, 2025 The latest research from The Global Payroll Alliance (GPA), reveals that since the Autumn Budget in October 2024, online search interest in employee redundancy rights... May 19, 2025 Announcing the launch of the eleventh KP of the Year competition It's once again time to find the country's best kitchen porter, as Winterhalter launches... May 19, 2025 The World Travel & Tourism Council (WTTC) in collaboration with global consultancy ICF, has launched a bold new framework urging the entire Travel & Tourism... May 19, 2025 On Premise suppliers and operators have enjoyed double-digit drinks sales growth as consumers flock to beer and cider in the warm weather. CGA by NIQ's... May 19, 2025 New research undertaken by The Gin Guild underscores a clear message: gin consumers expect brands to take credible, transparent action on sustainability, with packaging, climate... May 19, 2025 CGA and Stay in a Pub reveal the special appeal of pub accommodation, in new report supported by VisitEngland and Zonal Consumers love the special... Skip to content Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência em nosso site. Você pode saber mais sobre isso em nossa Política de Privacidade e, ao continuar navegando, você concorda com estas condições. Privacy & Cookies Policy "As formas de relacionamento com o consumidor evoluem constantemente e, em todas, deve prevalecer o respeito à privacidade das informações e à qualidade do atendimento." Trecho da Carta de Conduta do Grupo 3corações. ESCOPO Esta Política de Privacidade é aplicada aos websites, formulários de registro, interação com anúncios, mensagens eletrônicas e/ou aplicativos móveis pertencentes ao Grupo 3corações. Esta Política de Privacidade explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pelo Grupo 3corações. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como são utilizados. Pedimos, portanto, que leia sempre com muita atenção esse documento. QUEM É O RESPONSÁVEL POR SUAS INFORMAÇÕES? A TRÊS CORAÇÕES ALIMENTOS S/A, com sede no município de EUSEBIO, CEARÁ, na rua Santa Clara, nº. 100, Bairro: Parque Santa Clara, CEP: 61.760-000, é a entidade legal principal responsável por toda a coleta e processamento de suas informações pessoais em conexão com os produtos das marcas do Grupo 3corações. Os dados e informações coletados estarão armazenados com elevados padrões de segurança, seguindo as orientações legais de onde atua. Tais dados somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pelo Grupo 3corações. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS PODEMOS COLETAR? Dados de identificação e de contato: Incluem qualquer informação que você forneça e que nos permita realizar sua identificação pessoal e de contato tais como seu nome completo, CPF, endereço de e-mail e/ou número de telefone. Informações demográficas e interesses: Informações que partilhe conosco que descrevam seus dados demográficos ou suas características comportamentais. Por exemplo: Sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Informações como tipo de dispositivo que você usa para acessar um de nossos sites ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, a localização geográfica e o número de IMEI (Identificação Internacional de Equipamento Móvel) Feedback de consumidores: Informações que você compartilha voluntariamente sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços. Conteúdo gerado por você: Refere-se a qualquer conteúdo que você cria e compartilha conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram ou twitter. Por exemplo: fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes em que você nos marca. Informações de redes sociais: Refere-se a quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social (como o Facebook, Instagram ou Twitter) e que você permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. As informações podem ir de informações básicas de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) à quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social compartilhe conosco. Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): Interações com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento). Detalhes do cartão de pagamento não são gravados. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada. COMO FAZEMOS A COLETA DE SEUS DADOS PESSOAIS? Você pode compartilhar seus Dados Pessoais conosco em diversas maneiras, por exemplo: Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de Dados Pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, Instagram e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço; Interagir com as diversas ferramentas existentes em nossos sites ou aplicativos, fornecendo as informações voluntariamente; Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis. Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com nossos sites e publicidade. Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de Cookies. Cookies são identificações da interação com os sites do Grupo 3corações ou das nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do consumidor visando reconhecer você em sua próxima navegação. Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do Grupo 3corações e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Você pode desabilitar o arquivamento dos Cookies em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar os sites do Grupo 3corações. Abaixo os tipos de cookies que utilizamos e suas finalidade: Essenciais para acesso São Cookies estritamente necessários para a operação de um site do grupo 3corações. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos. Por exemplo: Cookies que identificam você como cliente. Analytics (Desempenho e/ou comportamento de navegação) São Cookies que nos ajudam a avaliar sua interação com nossos sites, coletando informações sobre navegação, como áreas visitadas, tempo gasto e quais problemas encontrados, como erros de mensagem. Marketing Utilizamos estes Cookies para entender preferências de compra e oferecer produtos. Também utilizamos para gerar campanhas e medir sua eficácia. Terceiros (Plug-ins Sociais) Esses cookies são usados para detectar membros ou não de redes de mídias sociais, para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos (Facebook, Instagram e Twitter, por exemplo). Para remoção dos Cookies ou Cache do seu computador siga os procedimentos indicados pelos desenvolvedores" para cada navegador**: Google Chrome: Internet Explorer: ie-11 Firefox: ♦ Safari: ♦ Opera: ♦ * Atenção: As informações acima são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios desenvolvedores. O Grupo 3corações não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos. ** Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original. PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ? Os Dados Pessoais coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: Informar a respeito de novidades, promoções e eventos do Grupo 3corações e seus parceiros comerciais; Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas do Grupo 3corações; Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio usuário; Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário; Cumprimento de ordem legal ou judicial; Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; Garantir a segurança dos usuários; Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação COMO COMPARTILHAMOS/TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS? O Grupo 3corações pode compartilhar seus Dados Pessoais com fornecedores ou agentes terceirizados para executar determinadas atividades de processamento em nome do Grupo 3corações (ex.: atendimento a pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidade, operação de sites, empresas de pesquisa de mercado, serviços de suporte, e etc.). O Grupo 3corações garante que não venderá, alugará, alocará ou fornecerá seus Dados Pessoais a terceiros. Além disso, requer que esses fornecedores de serviço assuma o compromisso de proteger seus Dados Pessoais, seguindo as diretrizes legais. Os dados poderão ser divulgados se exigido por lei ou onde for necessário por resolução de litígios, que devido às circunstâncias, estejam acima dos seus interesses de privacidade, como a segurança de nossa empresa e de nossos funcionários. O Grupo 3corações, também, pode compartilhar seus dados pessoais, para outros países para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelos Controladores, ou ainda, para organismos internacionais, que propiciem grau de proteção de dados adequado ao previsto na legislação brasileira. SEUS DIREITOS Quando você opta por fazer um registro em alguma de nossas plataformas, você autoriza o Grupo 3corações e seus agentes a coletarem, armazenarem, usarem, divulgarem e até processarem seus Dados Pessoais em associação aos propósitos descritos acima. Você sempre terá a oportunidade requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes com terceiros, bem como cancelar sua inscrição, solicitar atualizações e/ou correções de seus dados em nossas plataformas. A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento e seus dados. Contudo, faremos a retenção apenas do que for necessário para (i) cumprir as nossas obrigações legais, (ii) resolver disputas, (iii) aplicar nossos acordos, (iv) estudo por órgão de pesquisas, (v) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos da legislação brasileira, (vi) de forma anonimizada para uso exclusivo do Encarregado de Tratamento de Dados e seus agentes internos. Observe que, se você tiver cancelado a inscrição por qualquer meio de comunicação, devido ao tempo de processamento e às programações de criação, você ainda poderá receber as comunicações já em execução. Você pode entrar em contato fazendo uma solicitação ao Grupo 3corações por meio dos canais oficiais e/ou diretamente com o Encarregado de Dados designado pelo Grupo 3corações, através do e-mail privacidade@3coracoes.com.br. Sua requisições serão atendidas em até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular. CRIANÇAS Recomendamos fortemente que os pais tenham uma função ativa na supervisão das atividades on-line de seus filhos menores de 16 anos. Nós não solicitamos ou coletamos, conscientemente, Dados Pessoais de crianças menores de 16 anos de idade. Entretanto, o Grupo 3corações pode coletar Dados Pessoais de crianças com menos de 16 anos de idade dos pais ou tutores diretamente, e com consentimento explícito daquela pessoa. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS O Grupo 3corações se preocupa em assegurar que seus Dados Pessoais estejam protegidos e sejam tratados com responsabilidade, ética e em linha com os nossos princípios, valores e legislação aplicável. Prezamos pela excelência de nossos serviços e, ao mesmo tempo, estamos comprometidos em proteger e resguardar a privacidade e a proteção de dados de cada indivíduo, observados os segredos comercial e industrial e bem assim, sobre o Encarregado de Tratamento de Dados e de demais agentes internos. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO O Grupo 3corações utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e um Security Operation Center (SOC) para monitoramento pró ativo do ambiente medidas técnicas e de processos e o uso de boas práticas de mercado de cibersegurança. Medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição accidental ou ilegal ou perda accidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos dados. Controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA Buscando a contínua melhoria, podemos alterar a qualquer momento a Política de Privacidade. No entanto, sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso. Última modificação realizada em 31/06/2020. DÚVIDAS Caso tenha interesse em tirar dúvidas sobre essa Política ou nossas práticas de privacidade, ou ainda, no caso de algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais, que possa acarretar algum risco ou dano relevante, por favor, entre em contato diretamente com o Encarregado de Dados designado pelo Grupo 3corações, através do e-mail privacidade@3coracoes.com.br. Receberemos e trataremos qualquer reclamação sobre a forma como nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade aplicáveis). Para atender diferentes demandas e servir os mais exigentes paladares, trabalhamos com equipamentos da mais alta tecnologia, que garantem uma extrema qualidade no preparo de cafés e bebidas cremosas para diferentes canais de atuação. Saiba mais Trabalhamos com todas as categorias de produtos de café considerando os mais diferentes e exigentes perfis de consumidores e parceiros comerciais. Para o canal Food Solutions, trabalhamos com uma linha específica para atender o segmento profissional. Saiba maisO Grupo 3corações é uma empresa que começou sua história em 1959, em uma pequena cidade do Rio Grande do Norte. Hoje está no Brasil e no mundo, sendo líder de mercado no país do café. É um caminho de mais de 60 anos cheios de descobertas feitas por profissionais apaixonados pelo que fazem. Saiba mais This website uses cookies to improve your experience while you navigate through the website. Out of these cookies, the cookies that are categorized as necessary are stored on your browser as they are essential for the working of basic functionalities of the website. We also use third-party cookies that help us analyze and understand how you use this website. These cookies will be stored in your browser only with your consent. You also have the option to opt-out of these cookies. But opting out of some of these cookies may have an effect on your browsing experience.